

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Закрытое акционерное общество «Инвестэлектросвязь», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 109428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 30/15 (далее - «**Инвестэлектросвязь**»), в лице Генерального директора Харламова Ю.Е., действующего на основании Устава;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Инвестэлектросвязь с использованием ресурсов собственной сети, организованной по технологии широкополосного доступа, имеющей название Fiber-To-The-Building (далее – «**ФТТВ**»), разработал и предоставляет услуги передачи данных, телематические услуги, а также услуги связи для целей кабельного вещания (далее - «**Услуга**»)¹, получил лицензии на предоставление телематических услуг и услуг передачи данных, услуги связи для целей кабельного вещания, условия которых размещены Инвестэлектросвязь на специализированной WEB-странице в сети Интернет по адресу: www.beeline.ru (далее – «**Сайт Услуги**»)² и желает оказывать Услуги клиентам;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что клиенты желают пользоваться Услугами Инвестэлектросвязь в соответствии с условиями настоящего Договора;

настоящим предлагает физическому лицу (далее – «**Клиент**») заключить Договор о предоставлении Услуги (далее – «**Договор**») на настоящих условиях.

Инвестэлектросвязь и Клиент далее именуются каждый в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**».

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Инвестэлектросвязь обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Услуга «Домашний Интернет» заключается в предоставлении Клиенту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Клиента, расположенном в здании, подключенном к сети ФТТВ, и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети ФТТВ и передача данных по сети ФТТВ, в том числе предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети ФТТВ (общий форум, доступ к общим игровым серверам);
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях определенных условиями выбранного Клиентом Тарифного плана;
- выделение на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее - «**Учетная запись**») для доступа к Услуге;
- предоставление на период пользования Услугой возможности защиты своего соединения с сетью ФТТВ и сетью Интернет с использованием фильтрации трафика (firewall);
- предоставление на период пользования Услугой возможности обновления антивирусного программного обеспечения дистрибутив которого расположен на Сайте Услуги;
- предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Услуги, посредством которого Клиент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «**Личный кабинет**»);
- предоставление на период пользования Услугой возможности блокировки Учетной записи один раз в 30 (тридцать) дней;
- предоставление на период пользования Услугой электронного почтового ящика (e-mail);
- предоставление Клиенту сеансового доступа к сети Интернет на территории специально организованных вне и внутри зданий зон доступа с использованием оборудования стандарта IEEE 802.11b/g (Wi-Fi) на скоростях, предусмотренных Тарифными планами, а также в соответствии с инструкцией, размещенной на Сайте Услуги.

¹ Названия предоставляемых Услуг «Домашний Интернет» и «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ».

² Сайт Услуги «Домашний Интернет» www.internet.beeline.ru, сайт Услуги «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» www.tv.beeline.ru



Билайн®

- 1.2.1. Данные выделенных Клиенту в рамках предоставления Услуги фиксированного IP-адреса и/или электронного почтового ящика (e-mail) указываются в соответствующем разделе Личного кабинета.
- 1.2.2. В период пользования Услугой Клиенту может быть предоставлена дополнительная Услуга – выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Инвестэлектросвязь.
- 1.2.3. Предоставление на период пользования Услугой возможности обновления антивирусного программного обеспечения дистрибутив которого расположен на Сайте Услуги, осуществляется на основании соответствующего агентского договора между Инвестэлектросвязь и поставщиком программного обеспечения. Поставщик программного обеспечения в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Клиентом за качество данной услуги. Требования к программному обеспечению, а также иные особенности и условия предоставления данной услуги размещены на Сайте Услуги.
- 1.3. Услуга «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов, фильмов, клипов и другого рода контента, транслируемого в режиме реального времени, хранящегося на ресурсах Инвестэлектросвязь, и доступного по заказу и включает в себя:
 - возможность просмотра телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Клиентов Тарифного плана;
 - доступ к контенту, хранящемуся на ресурсах Инвестэлектросвязь и доступному к просмотру по заказу Клиента («Видео по Запросу»). «Видео по Запросу» (Video on Demand) – система индивидуальной доставки Клиенту телевизионных программ или видеофильмов из библиотеки в режиме Unicast. Контент можно в любое время заказать из каталога, при этом поддерживаются дополнительные функции, такие как перемотка, остановка и выключения. Заказанный контент доступен Абоненту без ограничения количества обращений в течение 24 часов с момента заказа;
 - выделение на период пользования Услугой ПИН-кода для доступа к специализированному контенту, размещенному на ресурсах Инвестэлектросвязь;
 - выделение на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее – «Учетная запись») для доступа к Личному кабинету;
 - предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Услуги, посредством которого Клиент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «Личный кабинет»).

Примечания:

1. В случае заказа Клиентом Услуги «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» без заказа Услуги «Домашний Интернет», Инвестэлектросвязь в рамках Услуги «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» обеспечивает техническую поддержку канала связи на условиях соответствующего Тарифного плана.
2. Доступ к Личному кабинету возможен при наличии у Клиента доступа к сети Интернет. Доступ к сети Интернет может быть организован как Инвестэлектросвязь в рамках Услуг (Услуга «Домашний Интернет»), так и другим оператором услуг связи.
- 1.6. Инструкция по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещается на Сайте Услуги, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Клиента в Личном кабинете.

Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.

- 2.1. Информация об Услугах публикуется на Сайте Услуги. В рамках Услуг Клиенту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Клиент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Инвестэлектросвязь в Личном кабинете и на Сайте Услуги. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Услуги.
- 2.2. Для пользования Услугами Клиент обязан иметь оконечное оборудование (персональный компьютер ТВ-приставку (STB) и сетевой коммутатор)³. Требования к оконечному оборудованию публикуются на Сайте Услуги.
- 2.3. Факт подписания Клиентом Соглашения о принятии условий Договора (далее – «Соглашение о принятии условий Договора»), является согласием Клиента с условиями оказания Услуг и фактом заключения Инвестэлектросвязь и Клиентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 2.4. На период пользования Услугой Клиенту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Клиента при доступе к Услугам, а также для доступа в Личный кабинет. При подключении Услуги Клиенту в рамках Учетной записи выделяется временный пароль, предоставляющий возможность доступа Клиента только к Сайту Услуги и Личному кабинету. Порядок и условия смены временного пароля для пользования Услугой, в том числе, перечень действий,

³ ТВ-приставка (STB) необходима для пользования Услугой «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ».

необходимых для совершения Клиентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе Личного кабинета. Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет - индивидуальный счет Клиента в учетной системе Инвестэлектросвязь, имеющий уникальный номер (далее – «**Персональный счет**»).

- 2.5. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг. В том случае, если на дату завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Инвестэлектросвязь или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Инвестэлектросвязь в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Инвестэлектросвязь письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности окончного оборудования Клиента, Услуги считаются принятыми Клиентом с момента начала пользования ими Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Инвестэлектросвязь (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Инвестэлектросвязь вправе требовать от Клиента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Клиент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.6. Услуги предоставляются Инвестэлектросвязь на условиях предоплаты. Предоплата представляется собой авансовый платеж Клиента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Клиентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Услуги. Авансовые платежи Клиента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Клиента в случае отрицательного значения баланса Персонального счета Клиента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Клиентом.
- 2.7. Инструкция о порядке доступа к Услугам размещена на Сайте Услуги.
- 2.8. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях в соответствии с тарифным планом (далее – «**Тарифный план**»), выбранным Клиентом. Условия Тарифных планов публикуются Инвестэлектросвязь на Сайте Услуги и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Клиентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Инвестэлектросвязь в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.
- 2.9. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, а также срокам действия платежей применительно к Персональному счету Клиента отражается в Личном кабинете. Клиент обязуется регулярно проверять состояние своего Персонального счета для своевременного получения текущей информации.
- 2.10. Предоставление Услуг автоматически приостанавливается, если баланс Персонального счета Клиента становится нулевым, отрицательным или недостаточным для списания предусмотренного выбранного Клиентом Тарифным планом платежа за Услуги. Предоставление права пользования Услугами возобновляется после пополнения баланса Персонального счета Клиента в размере, указанном соответствующим, выбранным Клиентом, Тарифным планом.
- 2.11. В случае если баланс Персонального счета Клиента отрицательный, погашение задолженности осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном п. 2.6. Договора, а при невнесении Клиентом авансового платежа, а также в случае, если сумма внесенного Клиентом авансового платежа недостаточна для погашения задолженности, Клиент обязуется погасить задолженность не позднее 30 (тридцати) дней с даты образования задолженности.
- 2.12. В случае если право пользования Услугой приостановлено и не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановки предоставления Услуги, предоставление Услуги прекращается, Учетная запись Клиента удаляется.
- 2.13. Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется Инвестэлектросвязь на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).
- 2.14. В случае отсутствия у Клиента сетевой карты Ethernet Клиент может заказать карту при размещении заявки на подключение. Инвестэлектросвязь при наличии технической возможности предоставляет ему сетевую карту Ethernet в рамках Услуги без дополнительной оплаты. Стоимость сетевой карты включена в платежи за Услуги, предусмотренные выбранным Клиентом Тарифным планом. Сетевую карту передает Клиенту монтажник в момент подключения к Услуге.⁴
- 2.15. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Инвестэлектросвязь в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Инвестэлектросвязь обязан хранить информацию о Клиенте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию,

⁴ Для Услуги «Домашний Интернет».

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Настоящим Клиент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Инвестэлектросвязь информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Клиенте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Инвестэлектросвязь взыскание с Клиента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНВЕСТЭЛЕКТРОСВЯЗЬ.

- 3.1. Инвестэлектросвязь обязуется предоставлять Клиенту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции Инвестэлектросвязь на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени.
- 3.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).
- 3.3. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Клиент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).
- 3.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Инвестэлектросвязь случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц.
- 3.5. Инвестэлектросвязь гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 3.6. Инвестэлектросвязь оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Инвестэлектросвязь соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.
- 3.7. Инвестэлектросвязь оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается Инвестэлектросвязь на Сайте Услуги за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 3.8. Инвестэлектросвязь не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность Инвестэлектросвязь в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. Инвестэлектросвязь несет ответственность исключительно в форме предоставления Пользователю Услуг на соответствующую сумму.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

- 4.1. Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
- 4.2. Клиент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Услуги.
- 4.3. Для пользования Услугами Клиенту необходимо поддерживать положительный баланс своего Персонального счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Клиентом Тарифного плана. При этом Клиент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Клиентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Персонального счета в соответствии с условиями выбранного Клиентом Тарифного плана, оплачивать Услуги не допуская обнуления баланса Персонального счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Клиента (Учетную запись, номер Персонального счета). В случае, если соответствующим, выбранным Клиентом Тарифным планом, не предусмотрены случаи и условия возврата остатка предоплаты, внесенной Клиентом, такой остаток предоплаты признается Сторонами согласованными расходами Инвестэлектросвязь по предоставлению Услуг.
- 4.4. Клиент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - ПИН-кода, Учетной записи, служащей для идентификации Клиента при предоставлении доступа к Услуге/управления Услугами/доступе к Личному кабинету. В случае если Клиент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Клиента от оплаты Услуг, потребленных с использованием Учетной записи и/или ПИН-кода.

Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.



Билайн®

- 5.1.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 5.2.** Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Инвестэлектросвязь в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3.** Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Инвестэлектросвязь.
- 5.4.** Клиент настоящим поручает Инвестэлектросвязь выступать от имени Клиента при расчетах с поставщиком программного обеспечения, дистрибутив которого расположен на Сайте Услуги. При этом Инвестэлектросвязь от имени Клиента вправе перечислять платежи за услуги поставщика программного обеспечения из средств, находящихся на балансе Персонального счета Клиента.
- 5.5.** Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.) и Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.).
- 5.6.** При пользовании Услугами запрещается:
- ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
 - посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
 - производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
 - производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
 - посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
 - передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
 - посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
 - посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 5.7.** Инвестэлектросвязь не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Инвестэлектросвязь не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Клиент принимает условие, что Инвестэлектросвязь имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Инвестэлектросвязь и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания:

- 1)** Инвестэлектросвязь оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Условий.
- 2)** Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Клиента не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3)** Инвестэлектросвязь принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.
- 4)** Инвестэлектросвязь оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или



материалы, исключительно с точки зрения Инвестэлктросвязь, являются неприемлимыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор.

- 5.8. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) и телематических услуг указываются Инвестэлктросвязь в информационно-справочных материалах.
- 5.9. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги и в Личном кабинете, Тарифные планы, Соглашение о принятии условий Договора, подписанное Клиентом, составляют один единый Договор между Инвестэлктросвязь и Клиентом.

Статья 6. РЕКВИЗИТЫ ИНВЕСТЭЛЕКТРОСВЯЗЬ.

Место нахождения и почтовый адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 30/15.

ИНН 7729336178, КПП 774850001, ОКПО 45028183, ОКВЭД 64.20.

Р/сч: 40702810100701881002

В ЗАО КБ «СИТИБАНК»

К/сч: 30101810300000000202

БИК: 044525202

Лицензии на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: 48781, 51054, 50972, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи; 55515, выданная Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия; 61149, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций.

Лицензии на предоставление телематических услуг связи: 50049, 51055, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи; 55514, выданная Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия; 61148, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций.

Лицензии на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания: 44053, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи.

Генеральный директор
ЗАО «Инвестэлктросвязь»



Ю.Е.Харламов